

ALGEMENE VOORWAARDEN LUIJENDIJK WOONCOMFORT

Inleiding

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden die steeds van toepassing zijn op uw gebruik van onze websites www.luijendijkwooncomfort.nl en met name op bestellingen die u via een van die websites plaatst. Deze algemene voorwaarden bevatten dan ook belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze algemene voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze algemene voorwaarden op te slaan en/of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige “Algemene voorwaarden webwinkel Luijendijk Wooncomfort”.
- Luijendijk Wooncomfort: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd aan Franciscusweg 345a, 1216 SL te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 76709515.
- Website: de website van Luijendijk Wooncomfort waarvan de Klant gebruik maakt, te weten www.luijendijkwooncomfort.nl, alsook de bij de betreffende website behorende subdomeinen.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Luijendijk Wooncomfort een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en/of die zich heeft geregistreerd of wenst te registreren op de Website.
- Consument: een Klant, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Luijendijk Wooncomfort en de Klant, welke overeenkomst in het kader van het bestelproces van de Website tot stand is gekomen en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Luijendijk Wooncomfort aan de Klant te leveren zaken.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Luijendijk Wooncomfort, zoals geopenbaard op de Website, en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Indien de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding van het aanbod van Luijendijk Wooncomfort, bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Luijendijk Wooncomfort slechts bindend indien en voor zover deze door Luijendijk Wooncomfort uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn aanvaard.
- Voor het geval Luijendijk Wooncomfort naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- en/of dienstenvoorwaarden van toepassing heeft verklaard, zijn die voorwaarden ook van toepassing op de Overeenkomst, met dien verstande dat de Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden, steeds kan beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- Alle op de Website dan wel op andere wijze door Luijendijk Wooncomfort vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien in het kader van de Overeenkomst verzendkosten voor rekening van de Klant komen, zal dit duidelijk en tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze eventuele kosten apart in het bestelproces worden weergegeven. In alle gevallen geldt dat voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de totaalprijs wordt vermeld, inclusief btw en eventueel voor de Klant bijkomende kosten.
- De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Luijendijk Wooncomfort kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Luijendijk Wooncomfort afkomstige uitingen, zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- Luijendijk Wooncomfort is niet aansprakelijk voor (kleur)afwijkingen tussen het aanbod van Producten en hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd, indien de oorzaak van deze afwijkingen het gevolg zijn van de beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- Elk aanbod van Luijendijk Wooncomfort is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Luijendijk Wooncomfort kan haar aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Klant.
- De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Luijendijk Wooncomfort dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaald in lid 1, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Luijendijk Wooncomfort en het voldoen door de Klant aan de door Luijendijk Wooncomfort gestelde voorwaarden.
- Indien de Klant het aanbod van Luijendijk Wooncomfort via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Luijendijk Wooncomfort, onverminderd het bepaalde in lid 1, onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien blijkt dat de Klant in het kader van het sluiten van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, heeft Luijendijk Wooncomfort het recht om pas aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, nadat de juiste c.q. volledige gegevens door Luijendijk Wooncomfort zijn ontvangen.
- Luijendijk Wooncomfort kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Luijendijk Wooncomfort op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5. Registratie

- Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Website, kan de Klant zich registreren via het registratieformulier/de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- Tijdens de registratieprocedure kiest de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar en veilig wachtwoord.
- De Klant dient zijn inloggegevens, oftewel zijn gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot zijn account op de Website, strikt geheim te houden. Luijendijk Wooncomfort is niet aansprakelijk voor misbruik van inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt of die inlogt op de Website, ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Klant op de Website, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
- Indien de Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Luijendijk Wooncomfort daarvan in kennis te stellen, zodat Luijendijk Wooncomfort gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- Zodra de bestelling van de Klant door Luijendijk Wooncomfort is ontvangen, stuurt Luijendijk Wooncomfort de Producten met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel gestelde, zo spoedig mogelijk aan de Klant toe.
- Luijendijk Wooncomfort is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- Luijendijk Wooncomfort streeft ernaar om op de Website steeds duidelijk vóór het sluiten van Overeenkomsten te omschrijven op welke wijze levering zal plaatsvinden en wat de leveringstermijn bedraagt. Indien niet uitdrukkelijk een levertermijn is overeengekomen, dan geldt een leveringstermijn van 30 dagen.
- Luijendijk Wooncomfort spant zich in de toepasselijke leveringstermijn na te komen, echter zijn alle leveringstermijnen waartoe Luijendijk Wooncomfort zich jegens Klanten verbindt, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Luijendijk Wooncomfort spant zich in geval van een (te verwachten) vertraagde levering in om de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Het verzuim van Luijendijk Wooncomfort treedt niet eerder in dan nadat de Klant Luijendijk Wooncomfort Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Luijendijk Wooncomfort haar leveringsverplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. In geval het verzuim van Luijendijk Wooncomfort is ingetreden, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, evenwel zonder dat de Klant aanspraak maakt op aanvullende schadevergoeding.
- Luijendijk Wooncomfort raadt de Klant aan om de geleverde Producten te inspecteren en de eventueel daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd aan Luijendijk Wooncomfort te melden, e.e.a. conform het bepaalde in artikel 9 omtrent garantie en conformiteit.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen. Het bedoelde risico gaat ten aanzien van een niet-Consument eerder op de Klant over indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Indien een besteld Product niet meer leverbaar is, is Luijendijk Wooncomfort gerechtigd een soortgelijke zaak van soortgelijke kwaliteit te leveren. De Klant is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst, onder toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 7, kosteloos te ontbinden en het betreffende Product kosteloos te retourneren, zonder dat de Klant aanspraak maakt op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 7. Herroepingsrecht/retour

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen, zonder opgave van redenen, te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
 - als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld, de dag waarop de Klant of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste Product heeft ontvangen;
 - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste Product heeft ontvangen.
- De Klant heeft geen herroepingsrecht bij de levering van:
 - volgens specificaties van de Klant vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - Producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, dient zorgvuldig te worden omgegaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. Voor niet-Consumenten geldt dat de Producten enkel ongebruikt, in onbeschadigde staat en in ongeopende en onbeschadigde verpakking geretourneerd kunnen worden. Voor Consumenten geldt dat de Consument de te retourneren Producten slechts in die mate mag hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Producten slechts mogen worden gehanteerd en geïnspecteerd zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
- De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 3. Luijendijk Wooncomfort is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze waardevermindering te verrekenen met de reeds van de

Consument ontvangen betaling. In geval een niet-Consument Producten retourneert in strijd met het bepaalde in de tweede zin van lid 3, is Luijendijk Wooncomfort gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant aan de Klant te retourneren zonder gehouden te zijn tot enige kwijtschelding of restitutie.

- Luijendijk Wooncomfort draagt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, de kosten van het retourneren van de Producten, mits retournering geschiedt op de door Luijendijk Wooncomfort aangewezen minst kostbare wijze van retourneren. Onder deze voorwaarden is het retoursturen van de Producten voor de Klant derhalve kosteloos.
- De Klant die gebruik maakt van het herroepingsrecht, kan de Overeenkomst binnen de in lid 1 gestelde termijn ontbinden door het volledig ingevulde modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Luijendijk Wooncomfort, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Luijendijk Wooncomfort kenbaar te maken dat hij van de aankoop afziet. Luijendijk Wooncomfort bevestigt in geval van een digitale melding, de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft de Klant nog 14 dagen de tijd om het betreffende Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om het betreffende Product binnen de in lid 1 gestelde bedenktijd direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of de andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping, is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan: *Luijendijk Wooncomfort te Hilversum*

- Luijendijk Wooncomfort zal de ten aanzien van de geretourneerde Producten van de Klant ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding aan de Klant terugbetalen, mits de Producten door Luijendijk Wooncomfort zijn terugontvangen, dan wel door de Klant is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de bezorgkosten die door de Klant in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Luijendijk Wooncomfort niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Klant uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Luijendijk Wooncomfort aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

Artikel 8. Betaling

- De Klant dient betalingen aan Luijendijk Wooncomfort volgens (één van) de in de bestelprocedure aangegeven betaalmethode(n) te voldoen. Luijendijk Wooncomfort is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de dag van levering.
- Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin wordt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend in geval de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- De garantie op de Producten is beperkt tot de eventuele garantie die Luijendijk Wooncomfort uitdrukkelijk heeft verbonden aan een Product. Ten aanzien van Consumenten geldt echter dat Luijendijk Wooncomfort ervoor instaat dat de Producten beantwoorden aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, staat Luijendijk Wooncomfort er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een eventueel door Luijendijk Wooncomfort, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Luijendijk Wooncomfort kunnen doen gelden (conformiteit).
- Voor een geldig beroep op eventuele garantie is vereist dat de Klant daarvan binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek van het Product, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat hij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling doet aan Luijendijk Wooncomfort. In afwijking van vorenstaande geldt dat het recht van een Consument op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een geleverd Product, vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Luijendijk Wooncomfort is geklaagd.
- Geen grond voor reclames en aanspraken op garantie of non-conformiteit, zijn gebreken van Producten als gevolg van een na de levering van buiten komende oorzaak of als gevolg van een andere niet aan Luijendijk Wooncomfort toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en onjuiste of onoordeelkundige behandeling van de Producten.
- Indien blijkt dat de klacht van de Klant gegrond is en aan de voorwaarden als bedoeld in de vorige leden is voldaan, zal na overleg met de Klant worden vastgesteld of het betreffende Product wordt hersteld, vervangen of dat aan de Klant een geldelijke vergoeding wordt voldaan. De maximale vergoeding als hier bedoeld bedraagt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 over aansprakelijkheid, de door de Klant betaalde koopprijs van het betreffende Product.

Artikel 10. Klachtenprocedure

- Indien de Klant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 over garantie en conformiteit, een klacht heeft over een Product en/of over Luijendijk Wooncomfort als bedrijf, dan kan hij bij Luijendijk Wooncomfort telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. (Zie onderaan deze Algemene Voorwaarden de contactgegevens van Luijendijk Wooncomfort).
- Luijendijk Wooncomfort geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het binnen deze termijn van 30 dagen niet mogelijk is om een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Luijendijk Wooncomfort de ontvangst van de klacht binnen deze termijn bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht daarop een inhoudelijke of definitieve reactie te geven.
- Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg tussen Luijendijk Wooncomfort en de Consument kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Dit artikel is slechts van toepassing voor niet-Consumenten.
- De totale aansprakelijkheid van Luijendijk Wooncomfort jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), althans de prijs van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Luijendijk Wooncomfort betrekking heeft.
- Aansprakelijkheid van Luijendijk Wooncomfort jegens de Klant voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verlies van gegevens, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade, is uitgesloten.
- Buiten de in de vorige twee leden genoemde gevallen, rust op Luijendijk Wooncomfort jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Luijendijk Wooncomfort.
- De aansprakelijkheid van Luijendijk Wooncomfort jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Luijendijk Wooncomfort onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Luijendijk Wooncomfort ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Luijendijk Wooncomfort in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan, Schriftelijk bij Luijendijk Wooncomfort meldt.
- In geval van overmacht is Luijendijk Wooncomfort niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor voor de Klant ontstane schade.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Luijendijk Wooncomfort geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Klant alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Luijendijk Wooncomfort hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Luijendijk Wooncomfort of de door Luijendijk Wooncomfort aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Luijendijk Wooncomfort is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
- Indien Luijendijk Wooncomfort geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Klant gehouden de nieuwgevormde zaken aan Luijendijk Wooncomfort te verpanden.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Luijendijk Wooncomfort verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform het vermelde in het op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 14. Slotbepalingen

- Op de Overeenkomst en alle daaruit tussen de Klant en Luijendijk Wooncomfort voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Luijendijk Wooncomfort aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust Schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Luijendijk Wooncomfort
Franciscusweg 345a, 1216 SL Hilversum
Telefoon: 035-5821384
E-mail: info@luijendijkwooncomfort.nl
Kvk: 76709515